**T.C.**

**KELES KAYMAKAMLIĞI**

**1- MİSYONU :**

Vatandaş Odaklı hizmet misyonu, içerisinde yeni gelişmelere yönelik hizmet anlayışı ve güncel teknoloji kullanımıyla Vatandaşın ihtiyaçlarına birebir cevap veren çözümler geliştirmek, yürütülen bütün iş ve işlemlerle ilgili süreçler gözden geçirilip gereksiz işlemler elenerek iş çıkısı basitleştirilerek, iş tanımlamaları her personelin işini aksatmadan görmesini sağlayacak açıklıkta ve ayrıntıda yapmak, vatandaşa güveni esas alan Devlet-Vatandaş ilişkilerinde kırtasiyeciliğe kaçmayan ve vatandaş taleplerinin en kolay, en seri ve en uygun şekilde sonuçlandırılmasın amaçlayan vatandaş odaklı bir yönetim anlayışını gerçekleştirmek, bağlı ve ilgili kuruluşları ile ilçe sathına yayılmış teşkilat yapısı aracılığıyla ilçenin güvenliğinin ve asayişinin, ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünün , Anayasa'da yazılı hak ve hürriyetlerin, kamu düzeninin ve genel ahlakın korunması, mahalli idarelerin merkezi idare ile olan alaka ve münasebetlerinin düzenlenmesi, yönlendirilmesi, koordinasyonu ve denetimi, kaçaklığın men ve takibi ile ilgili görev ve hizmetlerini etkin ve insan odaklı bir yönetim anlayışı çerçevesinde ifa eder.

 **2- VİZYONU :**

Keles Kaymakamlığı’nın vizyonu;

**a)** Kurumsal birikimini çağdaş yönetim anlayışı ile bütünleştirmiş, teknik ve motivasyon kapasitesi yüksek bir kamu personel yapılanması oluşturularak sunduğu hizmetlerindeki kalitesi ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına önderlik eden,

**b)** Kamu düzeni ve güvenliği sağlanmış huzurlu ve kamu hizmetlerinden memnun bir toplumun teminatı olmak,

**c)** Evrak döngüsünü en aza indirmek çalışanların performanslarını sürekli geliştirmek, yeteneklerini yönetime ve hizmetlere yansıtmak,

**d)** Vatandaşa yansıyan bütün uygulamaların basit, hızlı kaliteli ve tek bir noktada yapılabilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktır.

**6-TEMEL DEĞERLER :**

Bütün kamu hizmetlerinin yürütülmesinde, devletin anayasada gösterilen temel niteliklerine, yasalara ve düzenleyici kurallara uygun hareket edilmesi esastır.

• Hukukun üstünlüğü

• İnsan haklarına saygı

• Şeffaflık

• Hesap verilebilirlik

• Etik değerlere bağlılık

• Gelişime ve değişime açık olmak

• Hizmet sunumunda eşitlik

• Teknoloji odaklılık

• Stratejik öngörü ve tercih

• Yenilikçilik ve küresel gelişmeleri takip