

KELES İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO. | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|----------|---|--|--|
| 1 | Kütüphanecilik Hizmetleri Gürsu İlçe Halk Kütüphanesi Müdürlüğü: Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanelerimize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için Kütüphanemiz her çeşit matbu ve interaktif ürünlerini toplar, onları en kolay kullanılabilir hale getirmek için organize eder ve en seri şekilde hizmete sunar. Mevzuat: 19.08.1982-17789 sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan 'Halk ve Çocuk Kütüphaneleri Yönetmeliği, 21.07.1934-2741 sayılı Basma Yazı ve Resimleri Derleme Kanunu, 21.09.1982-17465 Basma Yazı ve Resimleri Derleme Yönetmeliği. | Okuyucu Kaydı Yaptırmak İçin; 1. T.C. Kimlik Kartı ile başvuru 2. Adres ve İletişim Bilgileri Kütüphaneye Alınmasını İstenilen Kitaplar Hakkında; Okuyucu isteği kitapların Kütüphane Müdürlüğüne bildirilmesi gereklidir. | Okuyucu Kaydı Yapılması 5 Dakika, Ödünç Kitap Verme Süresi 2 Dakika Okuyucu Talebi Rehberlik Hizmeti 3 dakika. Grup Gezilerine Rehberlik Süresi 20 Dakika Not: Yoğunluk halinde bu süreler uzayabilir. |
| 2 | Ödünç Kitap Verme Hizmetleri | T.C. Kimlik Kartı | Müracaat halinde hemen |
| 3 | Kütüphane İnternet Hizmetleri | Bilgisayarların boş olduğu zamanlarda isteyen herkes; (yoğunluk halinde öncelik Kütüphane üyelerindedir) | Bilgisayarların boş olması halinde hemen Not : Yoğunluk halinde 30 dakika dönüşümlü) |
| 4 | Eski Harfli Basma Eserler (İnceleme ve Araştırma Talebi) 19.04.2003-25074 Sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan 'Kültür ve Turizm Bakanlığı Yazma Eser Kütüphaneleri Çalışma, Yazma ve Eski Harfli Basma Eserlerden Yararlanma Yönetmeliği' kapsamında. | | |
| 5 | Kültürel Etkinlik Hizmeti. | Dilekçe ve Kurumlar Arası Başvuru | 50 kişilik salonda her türlü Kültürel Etkinlik yapılabilir. |
| 6 | Yetişkin okuyucuların KPSS, LYS vb. sınavlarına hazırlık için sessiz ve rahat bir ortam sağlama hizmeti | T.C. Kimlik Kartı | Mesai Saatleri İçerisinde |

Müracaat Yeri : Keles Kütüphane Müdürlüğü
İsim : Raif AYNA
Unvan : Halk Kütüphane M.V.
Adres : Keles Halk Kütüphanesi/ BURSA
Telefon : 0(224) 861 24 13
Fax :
E-posta : raif.ayna@kultur.gov.tr