

SIRA NO	HİZMETİN ADI		İSTENEN BELGELER
1	Yurtiçi Havale Hizmeti	Kabul	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport) 4-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası
2	Yurtiçi Havale Hizmeti	Ödeme	1- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası
3	Posta Çeki Hizmeti	Yatırma	1- Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası ,Vergi Kimlik Numarası
4	Posta Çeki Hizmeti	Aktarma	1- Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası,Vergi Kimlik Numarası

5	Posta Çeki Hizmeti	Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 2- Tasarrufa yetkili kişiye ödenecek ise Vekaletname veya hesap sahibinin PTT işyerine müracaat ederek verdiği dilekçe, 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası
6	Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)		1- Uluslararası Havale Kabul Formu 2- Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası
7	Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)		1- Uluslararası Havale Kabul Formu 2- Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası
8	Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)		1- Western Union Havale Kabul Formu 2-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 3- Western Union Firması'nın ülkemizde bulunan acenteleri için belirlediği tarifede yer alan ücret 4-T.C.Kimlik Numarası
9	Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)		1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası
10	Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)		1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası

11	Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası
12	Bankacılık Hizmetlerine Aracılık Edilmesi	1-Kredi Kartı Numarası/Hesap Numarası/Bireysel Kredi Numarası/IBAN Numarası/T.C. Kimlik Numarası/kimlik tespitinde geçerli kimlik belgesinden herhangi biri 2-Para transferi işlemlerinde başvuru formu
13	Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı 2- Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde maaş taşınmaması için taahhütname
14	Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası
15	Turkcell Fatura Tahsilatı	Turkcell Hizmet/Abone Numarası
16	Vodafone Fatura Tahsilatı	Vodafone Hizmet/Abone Numarası
17	Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri

18	Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri
19	İş-Kur, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Şartlı Sağlık ve Şartlı Eğitim Yardımı, Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Sosyal Yardımlar, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Ödemeleri	1- T.C. Kimlik Numarası 2- Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi) 3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı 4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı
20	Bağ-Kur Prim Tahsilatı İşlemleri	Bağ-Kur Numarası/T.C. Kimlik Numarası/ İşyeri Sicil Numarası

21	Sosyal Sigortalar Kurumu Emekli Maaş Ödeme İşlemleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1- T.C. Kimlik numarası/ Tahsis numarası</li><li>2-Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)</li><li>3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı</li><li>4-Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı</li></ol>
22	Bağ-Kur Emekli Maaş Ödeme İşlemleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1-T.C. Kimlik Numarası/ Bağ-Kur Numarası</li><li>2-Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)</li><li>3-Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı</li><li>4-Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı</li></ol>
23	Emekli Sandığı Emeklilerine Maaş Ödeme İşlemleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1- T.C. Kimlik Numarası/ Emekli Sicil Numarası</li><li>2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)</li><li>3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı</li><li>4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı</li></ol>

24	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Ödeme İşlemleri	1- T.C. Kimlik Numarası 2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi) 3- 2022 sayılı Kanuna göre aylık alan hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı 4- 2022 sayılı Kanuna göre aylık alan hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı
25	Elektrik Faturası Tahsilatı	İşletme Kodu ve Abone Numarası/ Tesisat Numarası
26	Su Faturası Tahsilatı	Abone Numarası
27	Doğalgaz Faturası Tahsilatı	Abone Numarası
28	Sigorta Acentelik İşlemleri	Sigorta no/Müşteri no/ 1-T.C. Kimlik no / Araç ruhsat no'sundan herhangi biri Prim tahsilatlarında Poliçe/sözleşme no
29	Trafik Para Cezası ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı	1-Plaka no. 2-Ad Soyad/Adres 3-Cezaya ait tebliğ tarihi, 4-Ceza tarihi/Tebliğ mercii, 5-Ceza Tutanağı

30	Efektif Alım İşlemi	Ad ve Soyad/Pasaport No (3.000 USD veya muadili efektif/döviz miktarının üzeri efektif alımlarında kimlik tespiti yapılması zorunludur.)
31	Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.
32	Sanal TL/Ceplira Yükleme	-GSM numarası -Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu
33	Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.
34	"e-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C.Kimlik no.su bulunan geçerli bir kimlik. (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Avukat Kimliği veya Pasaport)
35	epttavm.com Sitesinden Satış Yapmak İsteyen Firmalarla Sözleşme İmzalanması	1-E-Ticaret Hizmet Sözleşmesi 2-İmza Sirküleri veya şahıs firmaları için İmza Beyanı 3-Ticaret Sicili Gazetesi veya şahıs firmaları için Esnaf Oda Kaydı

36	Pttkart İşlemleri (Gönderi Takip, Yeni Kart Talebi)	1-Pttkart Talep Formu
37	Kredili Mevduat Hesabı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi 3-PTT Kredili Hesap Başvuru Formu
38	Kredili Mevduat Hesabı Limit Yükseltme Başvurusu	1-PTT Kredili Hesap Limit Değişirme Talep Formu
39	PTT Bonus Kredi Kartı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı/Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi 3-PTT Bonus Kredi Kartı Başvuru Formu
40	PTT Bonus Kredi Kartı Borç Ödeme	1-T.C. Kimlik Numarası/Kredi Kart No/Müşteri No/Hesap No bilgilerinden herhangi biri
41	Ön Ödemeli Kart Satışı	1- T.C. Kimlik Numarası 2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi 3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası
42	Ön Yükleme Kart Bakiye Yükleme	GSM No/Kart No bilgilerinden herhangi biri



43	Ön Yükleme Kart Para Çekme	1- T.C. Kimlik Numarası 2- GSM operatöründen telefona gönderilen onay kodu 3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası
44	HGS Ürün Satışı	1- Bireysel Satış İçin: TC. Kimlik No bulunan geçerli bir kimlik, araç ruhsatı veya fotokopisi 2- Kurumsal Satış İçin: Vergi numarası beyanı, Temsil Belgesi , Araç Ruhsat veya fotokopisi 3- Yabancı Satış İçin: Pasaport, araç ruhsat veya fotokopisi
45	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü 1-Kayıtsız Mektup Kabulü 2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü 3-Kayıtsız Küçük Paket ve Kaba Maddeler Kabulü	Toplu kabullerde 1- PP veya Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olması durumuna göre Bildirim Listesi 2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.
46	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Sevki	
47	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi	

48	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü 1-Kayıtlı Mektup Kabulü 2-Kayıtlı Küçük Paket ve Kaba Maddeler Kabulü	Kayıtlı gönderilerde 1-Taahhütlü ise Posta Alındısı, 2-Alma Haberli Taahhütlü ise Posta Alındısı ile birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu gönderilerde, Tevdi Listesi, Alma Haberli ise Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı 4-Toplu kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olma durumuna göre Bildirim Listesi istenilmektedir. 5- Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.
49	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Sevki	
50	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi	
51	Tebliğat Kabulü	1-7201 sayılı Tebliğat Tüzüğü'nün 75-77 maddelerinde belirtilen tüzüğe ekli örneklerle birlikte çıkaran mercüiler tarafından düzenlenecek tebliğ evrakı 2-Tevdi Listesi 3-Tebliğatın türü, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.
52	Tebliğat Sevki	

53 Tebligat Dağıtım ve Teslimi

54 Telgraf Kabulü

1-Kabul işleminde Telgraf Hizmetleri Yönetmeliğinin 7/4 maddesi gereğince kimlik tespiti yapılmak suretiyle kabul edilecek telgraflarda kimlik ispatı, fotoğrafı, Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya bunların yerine geçen usulüne uygun bir resmi belge,  
2-Telgraf metni  
3-Telgrafın türü, varış yeri, kelime sayısı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.

55 1-Normal Telgraf Kabulü  
Normal Telgraf Dağıtım ve Teslimi

56 2- Acele Telgraf Kabulü Acele Telgraf  
Dağıtım ve Teslimi

57 Tele-Post (Faks) Kabulü

1-Tele-Post Yönergesinin 13 ve 14. maddelerinde belirtilen Doküman Kabul Formu  
2-Telepost Kabul Formu  
3-Tele-Post'un varış yeri ve sayfa sayısına göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.

58 Tele-Post (Faks) Keşidesi -

59 Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi -

60 Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Açılması

Gerçek Kişiler İçin;

A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.

Tüzel Kişiler İçin;

A. Şirketin Mersis numarası bulunan ve Ticaret sicil memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesi

B. Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu

C. Başvuru sahibinin Kimlik tespiti için fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi

D. Noter onaylı imza sirküleri

E. Başvuru sahibinin şirketin kanuni temsilcisi olduğu ilan edilen, imza sirkülerinin müstenidatı ticaret sicil gazetesi

F. Eğer şirketin kanuni temsilcisi yerine onun atadığı bir gerçek kişi başvuru işlemlerini yapacak ise bu işlem için noter onaylı vekâletname aranır.

Kamu Kurumları İçin;

Başvuru sırasında verilmesi gereken belgeler:

-Kurumun MTK numarası bulunan ve Ticaret sicil memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesi

-Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu

-Başvuru sahibinin kimlik tespiti için fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi

-Kurum üst düzey yetkilisinin;

•Kurumu adına KEP hesap adresi başvurusu talebini iletmesi,

•KEP hesap adresi başvurusu için hangi kurum görevlisinin yetkili olduğunu,

•KEP hesap adresi için hangi kurum görevlilerinin “Yetkili kişi” olacağını belirten resmi yazı.

Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus  
hesabın Kullanıma Kapatılması

Gerçek Kişiler İçin;

A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.

Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;

Hesap kapatmaya yetkili, işlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.

---

Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Güncellenmesi

Gerçek Kişiler İçin;

A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Cumhuriyeti Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.

Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;

Hesap kapatmaya yetkili, işlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.

Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabına para yatırılması

PTT Genel Müdürlüğü Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı

61 Yasak Maddeler

Herhangi bir belge istenilmemektedir.

62 UPU Kararlarının Yayımlanması

Herhangi bir belge istenilmemektedir.

Kurye Kabulü

63

1-Gönderici ve Alıcı Ad ve Adresi

2-Kurye Adres Etiketi

3-Toplu kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi

4-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.

Kurye Sevki

Kurye Dağıtım ve Teslimi

Kargonun Kabulü

64

1-Kargo Alındısı

2-Kargo Yollama Kağıdı

3-Kabul Ücreti

Yurtiçi Kargo Kabul Ücreti;

Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı/desi ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.

Yurtdışı Varışlı Kolinin Ücreti;

Yollama şekline (uçak, yüzey), varış ülkesine, ağırlığına ve ek hizmete (alma haberi, özel ulak, değer konulmuş, ödeme şartlı) göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücretlendirilir.

Kargonun Sevki

Kargonun Dağıtım ve Teslimi

65	Kişisel Pul	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Kişisel Pul Sözleşmesi</li><li>2- Kişisel Pul Başvuru Formu,</li><li>3- Pul Objesi,</li><li>4- Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği,</li><li>5- Pul objesinde yer alan 3. şahısların muvaffakatnamesi,</li><li>6- Kurumsal müşterilerde buna ilaveten yetki belgesi, imza sirküleri, ticaret sicil gazetesi,</li><li>7- Ücret yatırıldığına dair dekont</li></ol>
66	Doğrudan Kişisel Pul	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Doğrudan Kişisel Pul Sözleşmesinin imzalanması,</li><li>2- Nüfus cüzdanı fotokopisi,</li><li>3- Ücret yatırılması,</li><li>4- Fotoğraf çekimi,</li><li>5- Basım ve teslim</li></ol>



67	PTT Çaęrı Merkezi	Herhangi bir belge istenilmemektedir.
68	Pul ve Filatelik Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.
69	Filateli Hizmetleri	Abone olunması durumunda Abone Formu
70	Müşteri Temsilcilięi	Herhangi bir belge istenilmemektedir.

Adres : Cuma Mah. Atatürk Cad. No: 19, Keles, Bursa

- Telefon : (224) 861 2322